

# NÂNG CAO KỸ NĂNG NÓI TIẾNG TRUNG THÔNG QUA NỀN TẢNG HỌC TẬP DI ĐỘNG: NGHIÊN CỨU THỰC NGHIỆM DỰA TRÊN SỰ HỖ TRỢ TỪ ỨNG DỤNG HELLOTALK

ENHANCING CHINESE SPEAKING SKILLS THROUGH MOBILE LEARNING PLATFORMS:  
AN EMPIRICAL STUDY BASED ON SUPPORT FROM THE HELLOTALK APPLICATION

Nông Lâm Thuỷ<sup>1,\*</sup>

DOI: <https://doi.org/10.57001/huiv5804.2026.094>

## TÓM TẮT

Bài báo tiến hành điều tra hiệu quả của việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung với sự hỗ trợ của nền tảng học tập di động HelloTalk. Nghiên cứu được tiến hành với 70 người học đến từ trung tâm tiếng Trung. Thông qua bảng câu hỏi và phỏng vấn để đánh giá thái độ và cảm nhận của người học đối với sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk. Kết quả cho thấy việc học tiếng Trung với sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk với tần suất cao có tác động tích cực trong việc nâng cao kỹ năng nói của người học trên nhiều khía cạnh trong thời gian ngắn. Người học có thái độ tích cực khi sử dụng ứng dụng HelloTalk để luyện nói. Tuy nhiên, sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk cũng tồn tại một số khó khăn, đó là sự khác biệt giữa ngôn ngữ chuẩn và ngôn ngữ giao tiếp thực tế, người học lệ thuộc quá nhiều vào máy dịch, thiếu mục tiêu học tập rõ ràng, đôi khi gặp trục trặc về mặt kỹ thuật. Từ những khó khăn này, nghiên cứu đưa ra một số kiến nghị. Thiết kế ứng dụng học tập di động cần khắc phục các sự cố về lỗi kỹ thuật do sự không tương thích của ứng dụng, độ chính xác của máy dịch nên được cải thiện, tính ổn định của hệ thống cần được tăng cường, cần giúp người học xác định mục tiêu học tập rõ ràng, lộ trình học tập được xây dựng và thiết kế cá nhân hóa giúp nâng cao hứng thú học tập cho người học.

**Từ khóa:** *Nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung, nền tảng học tập di động, hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk.*

## ABSTRACT

This article reports the effectiveness of improving Chinese speaking skills through the HelloTalk mobile learning platform. The study involved 70 learners from a Chinese language center. Through questionnaires and interviews, learners' attitudes and perceptions toward the support provided by the HelloTalk application were assessed. The results showed that frequent use of the HelloTalk application for Chinese language learning had a positive impact on improving learners' speaking skills in many aspects within a short period. Learners had a positive attitude towards using the HelloTalk application for speaking practice. However, the HelloTalk application also presented some challenges, including the discrepancy between standard language and real-life conversational language, excessive reliance on machine translation, a lack of clear learning goals, and occasional technical difficulties. Based on these difficulties, the study proposes the following recommendations. Regarding designing mobile learning applications, technical issues related to application compatibility need to be addressed. The accuracy of machine translation should be improved. System stability needs to be enhanced. Learners need help defining clear learning goals. Personalized learning paths should be designed to help learners grasp their learning objectives.

**Keywords:** *Enhancing Chinese speaking skills, mobile learning platform, support from the HelloTalk application.*

<sup>1</sup>Phòng Công tác Sinh viên, Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội

\*Email: [Thuynl\\_tchc@hauivn](mailto:Thuynl_tchc@hauivn)

Ngày nhận bài: 19/01/2026

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 20/3/2026

Ngày chấp nhận đăng: 28/4/2026

## 1. GIỚI THIỆU

Sự ra đời của Internet đã cho phép người dùng truy cập Internet mọi lúc, mọi nơi. Sự thay đổi này đã tác động

đáng kể đến sự phát triển của chức năng điện thoại di động. Không giống như các điện thoại di động thông thường, vốn bị giới hạn ở một số tính năng nhất định,

điện thoại thông minh cho phép người dùng cài đặt, thêm và xóa hàng trăm ứng dụng đa dạng theo ý muốn. Theo thống kê tính đến tháng 5 năm 2025, số người dùng điện thoại thông minh ở Việt Nam đã vượt 62,8 triệu người. Nghĩa là bình quân mỗi người trưởng thành ở Việt Nam sở hữu 1 chiếc điện thoại thông minh và cứ 10 người sử dụng điện thoại thông minh thì có hơn 6 người ở độ tuổi từ 20 đến 30. Việc sử dụng điện thoại thông minh ngày càng mở rộng đang làm thay đổi mọi khía cạnh của cuộc sống và mang lại những thay đổi đa dạng, sâu rộng trong lĩnh vực giáo dục, đặc biệt là trong việc học tiếng Trung. Để đáp ứng những kỳ vọng này, nhiều ứng dụng học tiếng Trung trên điện thoại di động đã phát triển và xuất hiện các mô hình học tập mới: học tiếng Trung dựa trên sự hỗ trợ của các nền tảng học tập di động. Điều này đã trở thành xu hướng hiện đại. Mô hình hỗ trợ học tập này được thực hiện thông qua các ứng dụng như HelloTalk, HelloChinese, Super Chinese, LingoDeer, Duolingo, ChineseSkill, Mondly, được cài đặt trên các thiết bị di động như điện thoại thông minh, ipad, máy tính bảng. Nó đã kết hợp các tính năng kỹ thuật số và đa phương tiện, có lượng thông tin khổng lồ và nội dung học tập phong phú. Quan trọng hơn, nó không bị giới hạn bởi thời gian và không gian, trở thành lựa chọn hàng đầu của nhiều người học tiếng Trung. Hiện nay, có rất nhiều hình thức học tiếng Trung, không chỉ dành cho người đi học mà còn dành cho cả người đi làm. Đối với những người đi làm, phần lớn thời gian dành cho công việc và bị hạn chế về thời gian và không gian, việc lựa chọn sự hỗ trợ của nền tảng học tập di động là một phương pháp học tập rất thuận tiện và hiệu quả. Đây là một phương pháp học tập mới cho phép người học thoát khỏi những hạn chế của lớp học truyền thống. Nó giúp người học tiếp cận nguồn tài nguyên học tiếng Trung phong phú dựa trên nhu cầu và hoàn cảnh của riêng họ. Trong lĩnh vực giáo dục của thế kỷ 21, việc ứng dụng nền tảng học tập di động ngày càng sâu rộng. Học tiếng Trung với sự hỗ trợ của các nền tảng học tập di động cũng đã thể hiện tiềm năng mang tính cách mạng. Với sự tăng tốc của toàn cầu hóa và sự phát triển nhanh chóng của công nghệ thông tin, tiếng Trung, với tư cách là ngôn ngữ giao tiếp được nhiều người sử dụng nhất trên thế giới, đang ngày càng trở nên quan trọng. Trong bối cảnh này, sự hỗ trợ của nền tảng học tập di động đã trở thành một điểm nóng mới trong nghiên cứu công nghệ giáo dục. Nghiên cứu này nhằm khám phá sâu hơn về hiệu quả của việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của người học với sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk. Thông qua các thí nghiệm và nghiên cứu định tính, chúng tôi tiến hành điều tra đánh giá hiệu quả thực

tế nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của người học với sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk cũng như thái độ học tập và cảm nhận của người học đối với ứng dụng này.

HelloTalk là một ứng dụng chất lượng cao, tập trung vào việc cải thiện kỹ năng nói tiếng Trung của người học, đồng thời cung cấp cho họ nguồn tài liệu học tập phong phú và trải nghiệm học tập tích cực. Ứng dụng này mang tính chuyên nghiệp, đáng tin cậy và thiết thực, tuân thủ triết lý lấy người học làm trung tâm trong việc thiết kế các bài giảng và các tính năng giúp người học nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung một cách hiệu quả. Các tính năng chính của HelloTalk là cung cấp nhiều ngôn ngữ, giúp người học có thể trò chuyện và giao tiếp với người Trung Quốc bản ngữ hoặc livestream trên HelloTalk Live, thảo luận cùng cộng đồng người học tiếng Trung trên toàn thế giới. Ngoài ra, người học có thể học từ vựng theo nhiều chủ đề đa dạng, bài học chia theo từng cấp độ phù hợp với nhu cầu và trình độ hiện tại của người học. Không những vậy, người học có thể chia sẻ những khoảnh khắc, giao lưu với các HelloTalkers khác hoặc sử dụng các tính năng như chuyển ngôn ngữ sang văn bản, học ngữ pháp bằng cách dịch ngôn ngữ.



## HelloTalk

Tuy rằng hiệu quả học tiếng Trung với sự hỗ trợ của các nền tảng học tập di động là rất lớn. Nhưng việc tiến hành điều tra những khó khăn của người học khi sử dụng sự hỗ trợ từ các nền tảng này vẫn chưa được nghiên cứu sâu hơn. Do vậy, nghiên cứu này xuất phát từ thực tế, tiến hành tìm hiểu và phân tích hiệu quả cũng như những khó khăn của người học khi sử dụng sự hỗ trợ của nền tảng HelloTalk, đặc biệt là hiệu quả trong việc nâng cao kỹ năng nói của người học. Từ đó, đưa ra các kiến nghị phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả học tập của học sinh.

## 2. CƠ SỞ LÝ LUẬN

### 2.1. Những khó khăn của việc nói tiếng Trung trong mô hình học tập truyền thống

Bùi Văn Hồng [1] cho rằng, khả năng giao tiếp hiệu quả bằng ngoại ngữ là một chỉ số quan trọng về trình độ ngoại ngữ của học sinh. Đây là một trong những kỹ năng cốt lõi của người học ngoại ngữ nói chung và tiếng Trung nói riêng. Kỹ năng nói tiếng Trung là một trong những

yếu tố quan trọng nhất để giao tiếp hiệu quả. Tuy nhiên, các phương pháp học tập truyền thống gặp nhiều thách thức trong việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của học sinh. Đinh Cương và cộng sự [2] cho rằng, phương pháp học tiếng Trung truyền thống tập trung vào hình thức ngôn ngữ và cấu trúc ngữ pháp, nhưng chưa chú trọng đến ứng dụng thực tế và chức năng giao tiếp của ngôn ngữ. Do vậy, người học gặp khó khăn khi áp dụng kiến thức đã học vào giao tiếp thực tế. Cùng quan điểm này, Nguyễn Ngọc Lưu Ly và Quách Thị Nga [3] cho rằng, do hạn chế về thời gian và môi trường thực hành nói tiếng Trung, người học ít có cơ hội thực hành giao tiếp trong các lớp học tiếng Trung truyền thống. Ngoài ra, sự tương tác giữa giáo viên và người học hạn chế, giáo viên thường áp dụng phương pháp giảng dạy và nội dung học tập cố định mà bỏ qua các phong cách và nhu cầu học tập khác nhau của học sinh. Điều này có thể khiến một số người học cảm thấy thất vọng hoặc bị bỏ rơi. Tuy nhiên, trong những năm gần đây, sự phát triển của các ứng dụng học tập di động, đặc biệt là ứng dụng HelloTalk, đã mang lại những tính năng mới cho việc học tiếng Trung giao tiếp. Sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk có thật sự mang lại hiệu quả trong việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung không đã trở thành một chủ đề nghiên cứu quan trọng.

## 2.2. Ưu điểm nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung với sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk

Trong những năm gần đây, các ứng dụng học tập di động đã hỗ trợ người học tương tác và thực hành giao tiếp thực tế, chẳng hạn như HelloTalk, Tandem, iTalki, v.v. đã xuất hiện và phát triển mạnh. Nó tích hợp nhiều chức năng như giao tiếp theo thời gian thực, học tập cá nhân hóa và tương tác trong cộng đồng. Bằng cách cung cấp một nền tảng học tập trực tuyến không bị giới hạn bởi khu vực, quốc gia hoặc thời gian, nền tảng này giúp người học giao tiếp ngôn ngữ với người bản ngữ và cộng đồng cùng học.

Li và cộng sự [4] cho rằng, ứng dụng công nghệ trong lĩnh vực giáo dục đã dẫn hoàn thiện và nhận được sự quan tâm rộng rãi trên thế giới. Sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk có thể mang đến cho người học những trải nghiệm học tập thực tế thông qua các tính năng chat, livestream, giúp người học luyện tập cách diễn đạt và nâng cao kỹ năng nói trong giao tiếp thực tế. Ứng dụng này không chỉ cải thiện hiệu quả học tập của người học mà còn nâng cao hứng thú học tập và sự tự tin của họ. Ngoài ra, một số tính năng của ứng dụng HelloTalk cũng có thể hiểu được thói quen và sở thích học tập của người dùng thông qua phân tích dữ liệu, từ đó đề xuất các

nguồn tài nguyên và phương pháp học tập phù hợp. Trần Thanh Hưng [5] cho rằng, dựa trên tiến độ học tập và trình độ năng lực của người dùng, hệ thống học tập thông minh có thể tự động điều chỉnh nội dung và độ khó để đảm bảo người học nhận được sự hướng dẫn và hỗ trợ phù hợp. Phương pháp học tập cá nhân hóa này giúp kích thích tiềm năng và cải thiện kỹ năng nói của người học. Bởi người học phần lớn không phải người Trung Quốc, họ đến từ nhiều quốc gia khác nhau, nên họ cần một nền tảng hỗ trợ có thể khắc phục những hạn chế về thời gian, khu vực và các hạn chế khác để học tiếng Trung Quốc và văn hóa Trung Quốc. Wang [6] cho rằng, tốc độ học một ngôn ngữ trong môi trường và ngữ cảnh cụ thể là đáng kinh ngạc. Do đó, sự hỗ trợ từ các ứng dụng học tập dựa trên nền tảng di động như HelloTalk giúp các đối tác ngôn ngữ có thể tạo ra một môi trường ngôn ngữ mục tiêu thực sự để thực hành giao tiếp, ngoài ra ứng dụng này còn cung cấp một lượng lớn tài liệu học tập thực tế giúp người học hiểu hơn về văn hóa Trung Quốc, cải thiện kỹ năng giao tiếp thực tế của người học ở một mức độ nhất định. Zhang và cộng sự [7] cho rằng, sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk giúp thực hiện giao tiếp xã hội thông qua Internet. Ưu điểm của ứng dụng này là cung cấp không gian xã hội suốt ngày đêm, cho phép ứng dụng ngôn ngữ vượt ra ngoài phạm vi lớp học, quốc gia. Ngoài ra, bằng cách sử dụng mạng xã hội, các hoạt động học tiếng Trung có thể được thực hiện trong bối cảnh xã hội "thực tế" hơn. Ứng dụng này đảm bảo hai yếu tố học ngôn ngữ thông qua tương tác xã hội và ứng dụng thực tiễn phù hợp với chiến lược học tập tiếng Trung được các nhà ngôn ngữ học đương đại ủng hộ. Vũ Thái Giang và Nguyễn Hoài Nam [8] cho rằng, sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk cho phép người học tiếng Trung sử dụng kinh nghiệm, cảm xúc và suy nghĩ của họ dựa trên bối cảnh thực tế để tương tác, thảo luận, suy ngẫm giữa những người cùng học tiếng Trung và đánh giá lẫn nhau, từ đó cải thiện năng lực biểu đạt ngôn ngữ. Zhou cho rằng, sự hỗ trợ của các nền tảng học tập di động như HelloTalk sẽ là một chiến lược học tiếng Trung phổ biến trong tương lai. Nó cũng là xu hướng chung trên phạm vi quốc tế, xứng đáng được nghiên cứu và tham khảo thêm. Bởi những người học tiếng Trung phần lớn là người nước ngoài, cơ hội được tiếp xúc và nói chuyện với người Trung Quốc trong thực tế không nhiều; thậm chí có nhiều người còn chưa có cơ hội gặp và nói chuyện với người Trung Quốc. Do vậy, việc tạo môi trường nói tiếng Trung là vô cùng quan trọng và cần thiết [9]. Nhiều nghiên cứu trước đây cũng đã chỉ ra rằng việc tương tác với người bản ngữ giúp người học cải thiện khả năng phát âm, nâng cao khả năng biểu đạt và

năng lực giao tiếp. Tuy nhiên, các nghiên cứu hiện nay chủ yếu tập trung vào việc học tiếng Anh hoặc các bối cảnh học ngoại ngữ, mà chưa chú trọng đến việc học tiếng Trung trên các nền tảng học tập di động; các nghiên cứu về ứng dụng HelloTalk trong học tập và việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của người dùng vẫn còn hạn chế. Do đó, nghiên cứu này được thực hiện nhằm làm rõ vai trò của ứng dụng HelloTalk trong việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của người học. Với sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk nhằm bổ sung những thiếu sót của môi trường học tập truyền thống, tạo ra môi trường học tập và luyện nói tiếng Trung lành mạnh cho người học, giúp người học có thể thảo luận các chủ đề từ đơn giản đến phức tạp với người Trung Quốc bản ngữ và với cộng đồng người học tiếng Trung, điều này có tác động đáng kể đến việc nâng cao khả năng nghe và nói của học sinh.

Nghiên cứu này được xây dựng trên hai nền tảng lý thuyết chính, bao gồm lý thuyết tương tác xã hội và lý thuyết học tập di động (mobile learning). Lý thuyết tương tác xã hội nhấn mạnh vai trò của môi trường xã hội đối với sự phát triển của cá nhân. Theo quan điểm này, hiệu quả học ngôn ngữ của một cá nhân phụ thuộc đáng kể vào mức độ tham gia giao tiếp và tương tác của cá nhân đó với những người xung quanh. Trong quá trình này, người học không chỉ tiếp nhận ngôn ngữ mà còn chủ động sử dụng ngôn ngữ để diễn đạt ý nghĩa, từ đó dần hoàn thiện kỹ năng nói của mình. Ứng dụng HelloTalk tạo điều kiện cho người học tương tác trực tiếp với người bản ngữ, qua đó cung cấp môi trường giao tiếp thực tế, giúp cải thiện kỹ năng nói. Bên cạnh đó, lý thuyết học tập di động nhấn mạnh vai trò của công nghệ trong việc hỗ trợ người học mọi lúc, mọi nơi, đồng thời tạo ra môi trường tương tác, thúc đẩy sự tham gia của người học, từ đó nâng cao tính tự chủ trong học tập. Với HelloTalk, người học có thể tận dụng thời gian rảnh để luyện tập ngôn ngữ, từ đó nâng cao hiệu quả và động lực học tập. Hai nền tảng lý thuyết nêu trên là cơ sở lý luận vững chắc cho việc ứng dụng nền tảng HelloTalk trong học tập, góp phần hỗ trợ và thúc đẩy sự phát triển kỹ năng nói tiếng Trung của người học.

### 3. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

#### 3.1. Thiết kế nghiên cứu

Nghiên cứu này kết hợp các phương pháp thực nghiệm và định tính, thông qua các thí nghiệm, bảng câu hỏi và phỏng vấn, nhằm đánh giá hiệu quả nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của người học với sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk, đồng thời tìm hiểu những khó khăn của người học khi sử dụng ứng dụng này.

#### 3.1.1. Thử nghiệm

##### (1) Đối tượng thí nghiệm

Thử nghiệm này lựa chọn 70 học sinh đang học tại trung tâm tiếng Trung. Tất cả đều đã vượt qua kỳ thi HSK 3.

##### (2) Công cụ nghiên cứu

Nghiên cứu này đã lựa chọn sử dụng ứng dụng HelloTalk để thu thập dữ liệu, nhằm cung cấp cho người dùng một môi trường học tập và thực hành nói tiếng Trung với người Trung Quốc bản ngữ và cộng đồng người học tiếng Trung quốc tế. Thí nghiệm này đã sử dụng chức năng "chat" của ứng dụng HelloTalk để cung cấp cho học viên 30 ngày đào tạo tiếng Trung giao tiếp và sử dụng hệ thống chấm điểm của ứng dụng này nhằm nghiên cứu hiệu quả học tập của học viên trên 4 khía cạnh: mức độ lưu loát, mức độ chính xác, phát âm và ngữ pháp.

##### (3) Thiết kế nhóm thử nghiệm và nhóm đối chứng

Nhóm thử nghiệm (n = 35): Học viên sử dụng sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk trong 30 ngày đào tạo tiếng Trung giao tiếp. Giáo trình học bao gồm 10 bài học từ bài 1 đến bài 10 trong Giáo trình Hán Ngữ - quyển 4 phần 1. Mỗi học viên được đào tạo khoảng 30 - 60 phút mỗi ngày.

Nhóm đối chứng (n = 35): Giáo trình học bao gồm 10 bài học từ bài 1 đến bài 10 trong Giáo trình Hán Ngữ - quyển 4 phần 1 theo phương pháp học truyền thống.

##### (4) Kiểm tra trước và sau thử nghiệm

Trước thử nghiệm: Tất cả 70 học sinh đều tham gia thi HSKK sơ cấp để kiểm tra kỹ năng nói. Đồng thời, sử dụng tính năng chấm điểm từ ứng dụng HelloTalk để đánh giá mức độ lưu loát, mức độ chính xác, phát âm và ngữ pháp của người học.

Sau thử nghiệm: Tất cả người học đều tham gia thi HSKK sơ cấp, sử dụng tính năng tương tự và chấm điểm như trước thử nghiệm được thực hiện lại trên 70 học sinh.

##### (5) Thu thập dữ liệu

Điểm số của tất cả học sinh trong hai bài kiểm tra kỹ năng nói thông qua kiểm tra HSKK sơ cấp được thu thập để đánh giá khách quan sự thay đổi tổng thể về kỹ năng nói của cả hai nhóm. Hệ thống đánh giá của ứng dụng HelloTalk được sử dụng để chấm điểm mức độ lưu loát, mức độ chính xác, phát âm và ngữ pháp của người học, nhằm phân tích khách quan sự thay đổi về kỹ năng nói của hai nhóm đối tượng ở các khía cạnh khác nhau.

##### (6) Thống kê và phân tích dữ liệu

Sử dụng phần mềm SPSS để phân tích dữ liệu nhằm so sánh sự khác biệt về điểm số trước và sau thử nghiệm giữa hai nhóm: nhóm thử nghiệm và nhóm đối chứng, để

xác định xem sự khác biệt giữa hai nhóm có ý nghĩa thống kê hay không. Sau đó, sử dụng phương pháp phân tích tương quan Pearson và phân tích hồi quy đa biến từng bước (Stepwise Regression) để khám phá mối quan hệ giữa các biến.

### 3.1.2. Nghiên cứu định tính

Đối tượng nghiên cứu là 70 người học không chuyên tiếng Trung đến từ một trung tâm tiếng Trung tham gia thử nghiệm. Sau khi tiến hành khảo sát bằng bảng câu hỏi với tất cả sinh viên, lựa chọn ngẫu nhiên 7 người để phỏng vấn.

#### (1) Thiết kế nội dung bảng câu hỏi

Bảng câu hỏi chủ yếu bao gồm các khía cạnh sau:

Thông tin cơ bản: giới tính, tuổi, ngành nghề,...

Thái độ học tập của người học đối với sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk bao gồm sự chấp nhận, tần suất sử dụng và mức độ hài lòng.

Tự đánh giá kỹ năng nói: Người học được yêu cầu tự đánh giá kỹ năng nói tiếng Trung của mình, bao gồm mức độ lưu loát, mức độ chính xác, phát âm và ngữ pháp.

#### (2) Phỏng vấn

Đầu tiên, trọng tâm là khảo sát đánh giá tổng thể của người được phỏng vấn về hiệu quả nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của họ nhờ sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk, nhằm mục đích nắm bắt được sự hiểu biết cơ bản và thái độ của họ đối với ứng dụng này.

Thứ hai, khám phá hiệu quả học tập có sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk đối với nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của người được phỏng vấn, đồng thời điều tra xem sự hỗ trợ từ ứng dụng này có nâng cao kỹ năng nói của họ hay không và có tác động tích cực hoặc tiêu cực như thế nào.

Hơn nữa, nghiên cứu tiến hành tìm hiểu chi tiết hơn về các khó khăn khác nhau mà người được phỏng vấn gặp phải khi sử dụng ứng dụng HelloTalk.

Cuối cùng, điều tra kỳ vọng của người được phỏng vấn đối với ứng dụng HelloTalk trong tương lai. Điều này bao gồm những tính năng hoặc cải tiến mới mà họ hy vọng sẽ thấy, cũng như những đề xuất và suy nghĩ của họ về cách tích hợp các tính năng tốt hơn vào ứng dụng HelloTalk.

### 3.2. Phương pháp phân tích dữ liệu

Các phương pháp phân tích dữ liệu bao gồm:

(1) Phân tích thống kê mô tả: Thống kê mô tả cơ bản được thực hiện trên dữ liệu khảo sát, chẳng hạn như giá trị trung bình và độ lệch chuẩn.

(2) Kiểm định t độc lập (Independent t-test): So sánh sự khác biệt về hiệu quả giữa nhóm thực nghiệm và nhóm đối chứng trong bài kiểm tra HSKK sơ cấp trước và sau thử nghiệm.

(3) Kiểm định t ghép cặp (Paired t-test): So sánh sự thay đổi về ý nghĩa thống kê giữa nhóm thực nghiệm và nhóm đối chứng trong bài kiểm tra HSKK sơ cấp trước và sau thử nghiệm.

(4) Phân tích hồi quy đa biến từng bước (Stepwise Regression): Khám phá tác động của từng biến.

Thông qua các phương pháp nghiên cứu trên, nghiên cứu này có thể đánh giá một cách khách quan hiệu quả thực tế trong việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của người học với sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk và khám phá các khó khăn của người học khi sử dụng ứng dụng HelloTalk.

## 4. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

### 4.1. Kết quả nghiên cứu định lượng

Theo thiết kế trên, nghiên cứu này trước tiên tiến hành phân tích thống kê mô tả, kiểm định t độc lập và kiểm định t ghép cặp dựa trên điểm kiểm tra kỹ năng nói HSKK sơ cấp trước và sau khi sử dụng sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk đối với 70 học sinh. Sau đó, tính toán giá trị trung bình và độ lệch chuẩn của điểm thi trước và sau khi sử dụng tính năng chấm điểm của ứng dụng HelloTalk cho bốn khía cạnh: Mức độ lưu loát, mức độ chính xác, phát âm và ngữ pháp, sau đó tiến hành phân tích hồi quy trên dữ liệu của nhóm thực nghiệm.

#### 4.1.1. Đặc điểm của đối tượng điều tra

Đặc điểm của đối tượng điều tra như thể hiện trong bảng 1.

Bảng 1. Đặc điểm của đối tượng điều tra

STT	Đặc điểm	Số lượng	Tỷ lệ (%)	
1	Giới tính	Nam	11	15,71
		Nữ	59	84,29
2	Độ tuổi	18 - 20 tuổi	16	22,86
		21 - 23 tuổi	29	41,43
		23 tuổi trở lên	25	35,71
3	Trình độ tiếng Trung	HSK3	70	100
4	Ngành nghề	Học sinh	16	22,86
		Người đi làm	54	77,14
5	Thời gian học mỗi ngày	30 phút - 1 tiếng	48	68,57
		1 tiếng - 2 tiếng	14	20
		2 tiếng trở lên	8	11,43

Theo bảng 1, tổng số đối tượng điều tra là 70 người, trong đó số người tham gia là nữ nhiều hơn nam và chiếm 84,29%, nam chiếm 15,71%. Độ tuổi từ 18 đến 20 tuổi chiếm 22,86%, từ 21 đến 23 tuổi chiếm 41,43%, và trên 23 tuổi chiếm 55,71%. Tất cả đều đã đạt trình độ HSK 3. Nghề nghiệp chủ yếu là người đi làm chiếm 77,14%, học sinh chiếm 22,86%. Như vậy, đối tượng điều tra phần lớn là người đi làm, nên thời gian học tiếng Trung mỗi ngày không nhiều. Số người mỗi ngày học tiếng Trung 30 phút đến 1 tiếng chiếm 68,57%; học mỗi ngày 1 tiếng đến 2 tiếng chiếm 20%; số người mỗi ngày học trên 2 tiếng chỉ chiếm một lượng rất ít, 11,43%.

**4.1.2. Phân tích thống kê mô tả**

Nghiên cứu này tiến hành phân tích thống kê mô tả về điểm thi kỹ năng nói HSKK sơ cấp của nhóm thực nghiệm và nhóm đối chứng trước và sau khi sử dụng sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk.

Bảng 2. Kết quả thống kê mô tả

Nhóm	Giá trị trung bình trước kiểm tra (độ lệch chuẩn)	Giá trị trung bình sau kiểm tra (độ lệch chuẩn)	Mức cải thiện trung bình (độ lệch chuẩn)
Nhóm thực nghiệm	5,54 (0,72)	6,61 (0,57)	1,07 (0,58)
Nhóm đối chứng	5,52 (0,72)	5,76 (0,61)	0,24 (0,47)

Kết quả ở bảng 2 cho thấy, điểm trung bình của nhóm thực nghiệm trong bài kiểm tra kỹ năng nói sau khi có sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk là 6,61 cao hơn giá trị trung bình trước kiểm tra kỹ năng nói là 5,54. Điều này cho thấy người học sử dụng phương pháp học tập có sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk đã cải thiện đáng kể kỹ năng nói. Điểm số của nhóm đối chứng trong bài kiểm tra kỹ năng nói trước thực nghiệm là 5,52 và sau thực nghiệm là 5,76, cho thấy sự cải thiện nhẹ nhưng không đáng kể. Điều này cho thấy sự tiến bộ của người học khi không có sự hỗ trợ là tương đối hạn chế.

Bảng 3. Kiểm định t độc lập cho hai nhóm trước và sau thử nghiệm

Nhóm	Giá trị t	df	Giá trị p
Trước thực nghiệm	0,45	68	0,64
Sau thực nghiệm	4,67	68	< 0,001

Kiểm định t độc lập ở bảng 3 cho thấy không có sự khác biệt đáng kể về điểm số trước thử nghiệm giữa nhóm thực nghiệm và nhóm đối chứng (p = 0,64). Nhưng trong bài kiểm tra sau thực nghiệm, điểm số của nhóm thực nghiệm cao hơn đáng kể so với nhóm đối chứng

(p < 0,001). Điều này cho thấy sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk tác động đáng kể đến việc cải thiện kỹ năng nói tiếng Trung của người học.

**4.1.3. Hệ thống đánh giá chấm điểm của ứng dụng HelloTalk đối với kỹ năng nói**

Để so sánh sự khác biệt về kỹ năng nói của người học có sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk, nghiên cứu sử dụng hệ thống đánh giá chấm điểm của ứng dụng này để đánh giá kỹ năng nói tiếng Trung trước và sau của nhóm thực nghiệm.

Bảng 4. Hệ thống đánh giá chấm điểm của ứng dụng HelloTalk

Tổng thể kỹ năng nói	Giá trị trung bình (độ lệch chuẩn) trước thử nghiệm của nhóm thử nghiệm	Giá trị trung bình (độ lệch chuẩn) sau thử nghiệm của nhóm thực nghiệm	Mức độ cải thiện (độ lệch chuẩn)
Mức độ lưu loát	59,5 (7,6)	73,9 (6,3)	14,4 (5,1)
Mức độ chính xác	57,4 (6,8)	70,8 (5,5)	13,4 (5,3)
Phát âm	64,6 (7,4)	75,9 (5,6)	11,3 (5,2)
Ngữ pháp	58,9 (7,1)	72,6 (5,7)	13,7 (5,1)

Kết quả ở bảng 4 cho thấy, sau khi sử dụng phương pháp học tập có sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk, người học trong nhóm thực nghiệm đã có sự cải thiện đáng kể ở tất cả các chỉ số về kỹ năng nói tiếng Trung. Điều này cho thấy hệ thống đánh giá chấm điểm của ứng dụng HelloTalk có thể xác định và đưa ra phản hồi hiệu quả các vấn đề về kỹ năng nói của người học, từ đó đưa ra chiến lược học tập phù hợp thúc đẩy sự tiến bộ của mỗi cá nhân.

Để tìm hiểu sâu hơn về hiệu quả cải thiện ở các khía cạnh khác nhau của tổng thể kỹ năng nói của người học, nghiên cứu đã tiến hành phân tích hồi quy đa biến từng bước đối với các kỹ năng nói của nhóm thực nghiệm, như trình bày trong bảng 5.

Bảng 5. Dữ liệu phân tích hồi quy của nhóm thực nghiệm

Các biến	Beta	Giá trị t	Giá trị p
Mức độ lưu loát	0,33	8,3	< 0,001
Mức độ chính xác	0,27	6,8	< 0,001
Phát âm	0,21	4,8	< 0,001
Ngữ pháp	0,19	4,3	< 0,001

Kết quả ở bảng 5 cho thấy, ứng dụng HelloTalk có tác động đáng kể đến việc cải thiện kỹ năng nói của người

học về mức độ lưu loát, mức độ chính xác, phát âm và ngữ pháp. Trong đó, sự cải thiện về mức độ lưu loát đóng góp nhiều nhất, tiếp theo là sự cải thiện về độ chính xác, phát âm và ngữ pháp đối với tổng thể các kỹ năng nói của người học.

#### 4.2. Kết quả nghiên cứu định tính

##### 4.2.1. Kết quả khảo sát bằng bảng câu hỏi

Để đánh giá toàn diện hiệu quả hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk đối với kỹ năng nói của người học, nghiên cứu này đã thu thập dữ liệu liên quan thông qua khảo sát bằng bảng câu hỏi.

Bảng 6. Kết quả đánh giá từ người học đối với sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk

Câu hỏi	Đồng ý (%)	Trung lập (%)	Không đồng ý (%)
Tôi nghĩ việc học tiếng Trung với sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk đã giúp tôi nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung.	85	10	5
Tôi sẽ tiếp tục sử dụng ứng dụng HelloTalk để nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung.	80	15	5
Tôi nghĩ rằng phương pháp học tiếng Trung truyền thống kết hợp với sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk sẽ hiệu quả hơn so với việc chỉ học theo phương pháp truyền thống.	85	5	10

Kết quả ở bảng 6 cho thấy, 85% người học đánh giá cao sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk trong việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung; 80% người học khẳng định rằng phương pháp này giúp cải thiện kỹ năng nói của họ và sẵn sàng tiếp tục sử dụng ứng dụng HelloTalk. Có 85% người học khẳng định rằng sự kết hợp giữa phương pháp học truyền thống và sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk mang lại hiệu quả cao hơn so với việc chỉ học theo phương pháp học truyền thống. Đồng thời, họ cho biết gặp khó khăn khi sử dụng ứng dụng HelloTalk (bảng 7).

Bảng 7. Khó khăn của người học khi sử dụng ứng dụng HelloTalk

Câu hỏi	Tỷ lệ (%)
Sự khác biệt giữa ngôn ngữ chuẩn và ngôn ngữ giao tiếp thực tế	35
Lệ thuộc quá nhiều vào máy dịch	25
Thiếu mục tiêu học tập rõ ràng	20
Gặp trục trặc về mặt kỹ thuật	30

Kết quả điều tra trong bảng 7 cho thấy những khó khăn mà người học gặp phải khi sử dụng ứng dụng HelloTalk. Đó là sự khác biệt giữa ngôn ngữ chuẩn và ngôn ngữ giao tiếp thực tế: người học phụ thuộc quá nhiều vào máy dịch, thiếu mục tiêu học tập rõ ràng, đôi khi gặp trục trặc kỹ thuật.

Các kết quả phân tích trên cho thấy sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk đã mang lại hiệu quả tốt trong việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của người học và hầu hết người học đều có thái độ tích cực đối với ứng dụng này. Tuy nhiên, ứng dụng này cần hướng dẫn người học thiết lập mục tiêu học tập rõ ràng ngay từ khi bắt đầu để xây dựng lộ trình học tiếng Trung phù hợp hơn với từng người.

##### 4.2.2. Kết quả phỏng vấn

Để hiểu sâu hơn về hiệu quả hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk trong việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của người học, nghiên cứu này đã thu thập dữ liệu định tính thông qua các cuộc phỏng vấn.

Thứ nhất là nhận thức chung của người học về sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk.

Tất cả người được phỏng vấn cho rằng vừa học tại trung tâm và kết hợp luyện tập nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung với sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk là một phương pháp học tập rất sáng tạo, ứng dụng này cung cấp phản hồi tức thì và nhanh chóng giúp người học sửa lỗi phát âm và ngữ pháp, đây là một thế mạnh lớn mà các phương pháp học tập truyền thống chưa thể theo kịp. Đồng thời, họ cho rằng sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk đã khiến việc học tiếng Trung trở nên rất thú vị, không áp lực, cho phép họ thể hiện bản thân một cách tự do mà không phải lo lắng bị đánh giá. Nhìn chung, họ có ấn tượng tích cực về ứng dụng HelloTalk. Tuy nhiên, những người được phỏng vấn cũng chỉ ra rằng mặc dù sự trợ giúp từ ứng dụng HelloTalk rất tiện lợi, nhưng đôi khi nó thiếu tính cá nhân và không thể hoàn toàn thay thế sự hướng dẫn của một giáo viên thực sự.

Thứ hai là sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk, giúp cải thiện hiệu quả kỹ năng nói tiếng Trung.

Những người được phỏng vấn khẳng định rằng sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk có tác động đáng kể đến kỹ năng nói tiếng Trung của họ. Họ giao tiếp lưu loát hơn vì có thể luyện tập bất cứ lúc nào. Đồng thời, tính năng AI trong ứng dụng HelloTalk đã sửa lỗi cho họ, giúp họ tiến bộ hơn. Không chỉ vậy, họ còn nhận định rằng sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk khiến họ cảm thấy tự tin hơn, vì tính năng đánh giá học tập của ứng dụng đã cung cấp rất nhiều phản

hồi tích cực, khiến họ tin rằng kỹ năng nói tiếng Trung của mình đang được cải thiện. Sử dụng ứng dụng này, họ được thoải mái và tự do nói chuyện với những người Trung Quốc bản ngữ và cộng đồng người học tiếng Trung trên thế giới, được nói chuyện về nhiều chủ đề khác nhau và thiết thực trong giao tiếp; điều này rất hữu ích trong việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của họ. Ngoài ra, ứng dụng HelloTalk đã tạo ra một nền tảng học tập thuận tiện và hiệu quả cho người học tiếng Trung. Nó phá vỡ các giới hạn về địa lý và thời gian, cho phép người học giao tiếp với người bản ngữ từ khắp nơi trên thế giới, bất kể múi giờ hay vị trí địa lý. Hơn nữa, ứng dụng này còn cung cấp chức năng trò chuyện và giao tiếp 24/7, cho phép người dùng học theo lịch trình của riêng mình. Mặt khác, nó cung cấp một môi trường ngôn ngữ thực tế mà phương pháp học tập truyền thống và các kịch bản hội thoại ngôn ngữ mô phỏng thường không thể tái tạo được. Người học có thể nói tiếng Trung trong môi trường giao tiếp chân thực, điều này giúp cải thiện đáng kể khả năng biểu đạt và mức độ lưu loát khi nói tiếng Trung.

Thứ ba là những khó khăn của người học khi sử dụng sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk.

Những người được phỏng vấn cho rằng họ gặp khó khăn trong quá trình sử dụng ứng dụng HelloTalk, đó là sự khác biệt giữa ngôn ngữ chuẩn và ngôn ngữ giao tiếp thực tế khiến họ cảm thấy bất ngờ và khó làm quen. Tính năng dịch của ứng dụng HelloTalk nhiều khi dịch chưa đúng, dẫn đến hiểu lầm hoặc nhớ sai nghĩa của từ vựng. Đôi khi khi sử dụng ứng dụng HelloTalk, kết nối mạng bị gián đoạn hoặc đang nói chuyện bị gián đoạn đột ngột, ảnh hưởng đến trải nghiệm học tập.

Thứ tư là kỳ vọng và đề xuất cho tương lai

Những người được phỏng vấn đều đưa ra một số kỳ vọng và đề xuất đối với ứng dụng HelloTalk, đó là mong muốn về mặt kỹ thuật tốt hơn, không bị gián đoạn khi nói chuyện. Nâng cao các tính năng của máy dịch giúp câu văn và từ vựng mang nghĩa chính xác hơn. Đồng thời, bày tỏ hy vọng rằng trong tương lai, mô hình học tập kết hợp giữa học tập truyền thống và sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk hoặc các ứng dụng học tập di động khác sẽ phát triển và được áp dụng rộng rãi hơn.

Như vậy, kết quả phỏng vấn đều cho thấy người học có thái độ tích cực đối với sự hỗ trợ từ ứng dụng HelloTalk, đồng thời khẳng định rằng sự hỗ trợ của ứng dụng này có hiệu quả đáng kể trong việc cải thiện kỹ năng nói tiếng Trung và sự tự tin của người học. Tuy nhiên, một số vấn đề kỹ thuật và máy dịch trong ứng dụng vẫn cần được giải quyết thêm. Những phản hồi này của người học đã cung

cấp tài liệu tham khảo thực tiễn và giá trị cho nghiên cứu này, cũng như cho các nghiên cứu phát triển nền tảng học tập di động trong tương lai.

## 5. THẢO LUẬN

### 5.1. Giải thích kết quả

Thực nghiệm và phân tích dữ liệu cho thấy sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk mang lại hiệu quả đáng kể trong việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của người học trong thời gian ngắn, đặc biệt là ở mức độ lưu loát. Mức độ lưu loát của người học được cải thiện rõ rệt nhờ tính năng chat và livestream của nền tảng HelloTalk, giúp người học nói tự nhiên hơn, không bị áp lực về thời gian và không gian như trong lớp học truyền thống. Đối với tính năng chat, người dùng không nhìn thấy mặt nhau, chỉ thông qua nói chuyện bằng ngữ âm và tin nhắn, do vậy người dùng không cảm thấy ngại ngùng hay sợ bị người khác để ý đến vẻ bề ngoài của bản thân, giúp họ tự tin hơn khi nói chuyện, từ đó thúc đẩy khả năng nói của người học trở nên lưu loát hơn. Ngoài ra, tính năng livestream của HelloTalk đã mang lại cho người học hứng thú hơn khi có thể nhìn thấy đối phương, hoặc cũng có thể để đối phương nhìn thấy mình, trong khi nói chuyện, có thể nhìn thấy hoặc không thể nhìn thấy hình ảnh của mình thông qua nút bật/tắt video, từ đó thôi thúc bản thân nâng cao kỹ năng nói và nhu cầu giao tiếp. Tuy nhiên, kết quả cho thấy kỹ năng ngữ pháp của người học được cải thiện ít hơn, do ứng dụng HelloTalk chủ yếu hỗ trợ người dùng thông qua giao tiếp tự do và học tập từ phản hồi của người bản ngữ trong quá trình giao lưu và tương tác thực tế. Thực tế cho thấy người bản ngữ thường xuyên nói và trả lời bằng các câu nói ngắn gọn, thiên về khẩu ngữ giao tiếp, sử dụng các từ ngữ đơn giản dễ hiểu, mà không quá chú trọng đến hình thức biểu đạt lời nói trau chuốt như trình bày văn viết hoặc diễn đạt trang trọng như các buổi họp, hội nghị. Khảo sát bằng bảng câu hỏi cho thấy hầu hết người học đều sẵn sàng sử dụng ứng dụng HelloTalk để luyện nói tiếng Trung, tuy nhiên, họ gặp khó khăn khi sử dụng ứng dụng này, đó là thỉnh thoảng gặp trục trặc kỹ thuật và máy dịch chưa chính xác. Kết quả phỏng vấn cũng cho thấy người học rất tin tưởng vào sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk. Mặc dù vẫn còn một số vấn đề tồn tại, nhưng họ đều kỳ vọng mô hình kết hợp giữa học tập truyền thống và sự hỗ trợ từ các nền tảng học tập di động sẽ ngày càng phát triển và mở rộng hơn trong tương lai.

### 5.2. Hạn chế của nghiên cứu

Mặc dù nghiên cứu này cung cấp những hiểu biết có giá trị về sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk trong việc

nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của người học, nghiên cứu cũng có một số hạn chế. Cho dù nghiên cứu đã sử dụng nhiều phương pháp thu thập dữ liệu khác nhau, nhưng kết quả phỏng vấn trong nghiên cứu định tính vẫn có thể bị ảnh hưởng bởi cảm xúc và ký ức cá nhân. Nghiên cứu trong tương lai có thể xem xét sử dụng các phương pháp thu thập dữ liệu khách quan hơn, chẳng hạn như quan sát hành vi và ghi lại hiệu quả, nhằm giảm thiểu sai lệch chủ quan. Tóm lại, mặc dù nghiên cứu này phần nào cho thấy hiệu quả hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk đối với việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Trung của người học nhưng để đưa ra các kết luận nghiên cứu toàn diện và sâu sắc hơn, các nghiên cứu trong tương lai nên mở rộng hơn nữa quy mô mẫu, kéo dài thời gian quan sát và sử dụng các phương pháp thu thập dữ liệu khách quan hơn.

## 6. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

Trong phân tích thực nghiệm và định tính của nghiên cứu này, điểm kiểm tra kỹ năng nói HSKK sơ cấp của nhóm thực nghiệm đã được cải thiện đáng kể sau khi sử dụng ứng dụng HelloTalk. Hầu hết người học đều chấp nhận và đánh giá cao hiệu quả hỗ trợ của ứng dụng này, nhưng cũng chỉ ra rằng một số sự cố kỹ thuật và máy dịch của ứng dụng vẫn cần được cải thiện. Những kết quả này phản ánh tác động tích cực sự hỗ trợ của ứng dụng HelloTalk đối với việc nâng cao kỹ năng nói của người học tiếng Trung, việc tích hợp ứng dụng này vào chương trình giảng dạy có thể được thực hiện thông qua các phương pháp phù hợp trong tương lai.

Từ kết quả nghiên cứu thực nghiệm trên, nghiên cứu này đưa ra các kiến nghị như sau: Về nghiên cứu, phạm vi nghiên cứu có thể được mở rộng, quy mô mẫu được tăng lên, thời gian quan sát được kéo dài và áp dụng các phương pháp thu thập dữ liệu khách quan, đáng tin cậy hơn. Trong thiết kế ứng dụng học tập di động cần khắc phục các sự cố và lỗi kỹ thuật do sự không tương thích của ứng dụng, độ chính xác của máy dịch nên được cải thiện, tính ổn định của hệ thống cần được tăng cường, cần giúp người học xác định mục tiêu học tập rõ ràng, lộ trình học tập được xây dựng và thiết kế cá nhân hóa giúp người học nâng cao hứng thú học tập. Thông qua những khuyến nghị này, hy vọng rằng phương pháp học tập được hỗ trợ bởi các ứng dụng học tập di động có thể được tối ưu hóa hơn nữa nhằm nâng cao hiệu quả học tập và trải nghiệm người dùng. Nghiên cứu này góp phần cung cấp tài liệu tham khảo và hướng dẫn hữu ích cho công tác cải cách và phát triển giáo dục ngoại ngữ.

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1]. Bùi Văn Hồng, "Công nghệ IoT và ứng dụng phát triển lớp học số tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh," *Tạp chí Khoa học Giáo dục nghề nghiệp, Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp*, 52, 68-76, 2018.
- [2]. Đinh Cương, Trương Tế Bình, Nguyễn Thị Thanh Thủy, *Ứng dụng công nghệ đa phương tiện và mạng Internet trong học tập*. Nhà xuất bản Đại học Thái Nguyên, 2017.
- [3]. Nguyễn Ngọc Lưu Ly, Quách Thị Nga, "Vài nét về việc sử dụng truyền thông đa phương tiện trong giảng dạy tiếng Trung Quốc trình độ sơ cấp tại Khoa Ngoại ngữ," *Tạp chí Khoa học và Công nghệ Đại học Thái Nguyên*, 174 (14), 55-60, 2018.
- [4]. Li C. Tang M.T, Kim H.D., "Research on the Functions of Mobile Interactive Chinese Teaching Apps," *Journal of Language and Literature Studies*, 2015.
- [5]. Trần Thanh Hưng, *Ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy ngoại ngữ - Hồ sơ khoa học dưới dạng điện tử của sinh viên*. Luận văn thạc sĩ, Trường Đại học Đà Lạt, 2015.
- [6]. Wang Y. Y., *A Research and Implementation of Chinese Mobile Learning Software Based on Multi-Platform*. Master's thesis, Beijing University of Posts and Telecommunications, 2011.
- [7]. Zhang Y., et al., *Core Network Analysis and Evolution in the Mobile Internet Environment*. Electronics Industry Press, 2013.
- [8]. Vũ Thái Giang, Nguyễn Hoài Nam, "Dạy học kết hợp - một hình thức phù hợp với dạy học đại học ở Việt Nam thời đại kỹ nguyên số," *Tạp chí Khoa học Trường Đại học Sư phạm Hà Nội*, 64, 165-177, 2019.
- [9]. Zhou X., "Socialized learning in high school politics in the mobile internet era," in *China Basic Education Yearbook, 2012-2015*, 2015.

## AUTHOR INFORMATION

### Nong Lam Thuy

Department of Student Affairs, Hanoi University of Industry, Vietnam