

TỔNG BIÊN TẬP
PGS. TS. Phạm Văn Đông

HỘI ĐỒNG BIÊN TẬP

Chủ tịch hội đồng

PGS. TS. Trần Đức Quý

Đại học Công nghiệp Hà Nội

GS. TS. Đặng Quang Á
Viện Hàn lâm KH&CN Việt Nam

PGS. TS. Phạm Văn Bổng
Đại học Công nghiệp Hà Nội

PGS. TS. Vũ Mạnh Chiến
Đại học Québec, Canada

PGS. TS. Trịnh Trọng Chương
Đại học Công nghiệp Hà Nội

GS. TS. Trần Thọ Đạt
Đại học Kinh tế Quốc dân

GS. TS. Chu Văn Đạt
Học viện Kỹ thuật Quân sự

GS. TS. Trần Văn Dịch
Đại học Bách khoa Hà Nội

GS. TSKH. Bành Tiến Long
Đại học Bách khoa Hà Nội

VS. GS. TSKH. Trần Đình Long
Hội Điện lực Việt Nam

GS. TS. Đặng Thị Loan
Đại học Kinh tế Quốc dân

GS. TSKH. Hồ Đắc Lộc
Đại học Công nghệ TP. HCM

PGS. TS. Nguyễn Thị Hồng Nga
Đại học Công nghiệp Hà Nội

PGS. TS. Lê Hồng Quân
Đại học Công nghiệp Hà Nội

GS. TSKH. Nguyễn Xuân Quỳnh
Viện NC Điện tử - Tin học - Tự động hóa

PGS. TS. Vũ Minh Tân
Đại học Công nghiệp Hà Nội

GS. TS. Vũ Đức Thi
Viện Công nghệ thông tin - ĐHQGHN

GS. TS. Nguyễn Thanh Thủy
Đại học Công nghệ - ĐHQGHN

GS. TS. Trần Văn Sung
Viện Hàn lâm KH&CN Việt Nam

GS. TSKH. Đặng Ứng Vận
Đại học Hòa Bình

GS. TS. Hồ Anh Văn
Viện Khoa học và Công nghệ Nhật Bản

BAN BIÊN TẬP

Phạm Văn Đông - Trưởng ban

Đặng Văn Bính

Dư Đình Viên

Đỗ Huyền Cư

Ảnh bìa: Nguồn internet

- Ảnh hưởng của chuyển đổi số đến hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại tại Việt Nam 3 Nguyễn Thị Hải Yến, Trần Bích Diệp
- Ảnh hưởng của mạng xã hội đến ý định và hành vi tiêu dùng xanh của thế hệ Z tại Hà Nội 11 Vũ Anh Phương, Phan Bảo Ngọc, Trần Hà Phương, Đỗ Tú Quyên, Khổng Thanh Mai, Nguyễn Thị Phương Mai
- Ảnh hưởng của quản trị nhân lực dựa trên tri thức đến hiệu suất làm việc của nhân viên trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Hà Nội 20 Nhữ Thị Hải Yến, Lê Ba Phong
- Ảnh hưởng của yếu tố công bằng trong tổ chức đến năng lực đổi mới sáng tạo của giảng viên đại học tại Việt Nam 30 Đồng Trung Chính, Đỗ Hải Hưng, Vũ Đình Khoa
- Chất lượng dịch vụ cảm nhận trong viễn thông: Nghiên cứu trường hợp dịch vụ truy cập internet cáp quang tại Thành phố Hồ Chí Minh 36 Nguyễn Thị Hoài Trinh, Phan Thị Thanh Hằng, Nguyễn Hoàng Sơn, Nguyễn Phúc Bảo, Trần Thanh Phong
- Lá chắn bị bào mòn và tín hiệu tuân thủ: Bằng chứng về mối liên hệ hai chiều giữa đòn bẩy tài chính và thuế suất hiệu dụng từ thị trường mới nổi Việt Nam 45 Phạm Thị Hồng Quyên
- Nhân tố ảnh hưởng đến ứng dụng quản trị chuỗi cung ứng xanh tại các doanh nghiệp sản xuất dệt may ở Hải Dương 53 Trần Thị Quý Chinh, Trần Cương, Nguyễn Thị Hoa, Nguyễn Đông Văn
- Nghiên cứu ảnh hưởng của giá trị thương hiệu tới ý định mua sản phẩm quạt điện của người tiêu dùng trên địa bàn Hà Nội 59 Trương Thị Thùy Ninh, Nguyễn Ngọc Linh
- Nghiên cứu tác động của truyền miệng điện tử (eWOM) đến ý định mua hàng của giới trẻ Hà Nội trên nền tảng TikTok Shop 68 Trần Thanh Tùng
- Tác động của công bố trách nhiệm xã hội doanh nghiệp (CSRĐ) đến rủi ro tài chính 76 Trần Nguyễn Phước Thông
- Tác động của lãnh đạo có trách nhiệm học thuật đến động lực học tập của sinh viên ở các cơ sở giáo dục đại học: Vai trò trung gian của môi trường lớp học 84 Lê Xuân Huyền
- Tác động của thời gian thực hiện thu hồi/đổi trả và hệ thống thông tin thu hồi/đổi trả đến hiệu quả phát triển bền vững trong các doanh nghiệp logistics: Bằng chứng thực nghiệm từ Hà Nội 91 Trần Phương Thảo, Nguyễn Thị Mai Anh, Lê Thị Khánh Linh
- Tích trữ thanh khoản và hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại Việt Nam 101 Lê Bảo Thy
- Tổng quan đo lường chất lượng kiểm toán tiếp cận theo phân tích trắc lượng thư mục 107 Trần Thùy Linh, Đặng Ngọc Hùng, Hoàng Thị Việt Hà
- Xây dựng mô hình dự báo doanh thu dựa trên mô hình hồi quy tuyến tính trong lĩnh vực dịch vụ nhà hàng 116 Nguyễn Thị Thu Thủy, Nguyễn Thị Thanh Loan, Trần Hùng Cường

EDITOR-IN-CHIEF

Assoc. Prof. PhD. Pham Van Dong

EDITOR BOARD

CHAIRMAN

Assoc. Prof. PhD. Tran Duc Quy
Hanoi University of Industry

Prof.PhD. Dang Quang A
Vietnam Academy of Science and Technology
Assoc.Prof.PhD. Pham Van Bong
Hanoi University of Industry
Assoc.Prof.PhD. Vu Manh Chien
University of Québec, Canada
Assoc.Prof.PhD. Trinh Trong Chuong
Hanoi University of Industry
Prof.PhD. Tran Tho Dat
National Economics University, Vietnam
Prof.PhD. Chu Van Dat
Military Technical Academy
Prof.PhD. Tran Van Dich
Hanoi University of Science and Technology
Prof.Dr.Sc. Banh Tien Long
Hanoi University of Science and Technology
Acad.Prof.Dr.Sc. Tran Dinh Long
Vietnam Electrical Engineering Association
Prof.PhD. Dang Thi Loan
National Economics University, Vietnam
Prof.Dr.Sc. Ho Dac Loc
Ho Chi Minh City University of Technology
Assoc.Prof.PhD. Nguyen Thi Hong Nga
Hanoi University of Industry
Assoc.Prof.PhD. Le Hong Quan
Hanoi University of Industry
Prof.Dr.Sc. Nguyen Xuan Quynh
Vietnam Research Institute of Electronics,
Informatics and Automation
Assoc.Prof.PhD. Vu Minh Tan
Hanoi University of Industry
Prof.PhD. Vu Duc Thi
The Information Technology Institute - VNU
Prof.PhD. Nguyen Thanh Thuy
University of Engineering and Technology - VNU
Prof.PhD. Tran Van Sung
Vietnam Academy of Science and Technology
Prof.Dr.Sc. Dang Ung Van
Peace University, Vietnam
Prof.PhD. Ho Anh Van
Japan Advanced Institute of Science and Technology

EDITORS

Pham Van Dong - Head
Dang Van Binh
Du Dinh Vien
Do Huyen Cu

Cover picture: Internet

- The impact of digital transformation on the efficiency of commercial banks in Vietnam **3** Nguyen Thi Hai Yen, Tran Bich Diep
- Influence of social media on green consumption intention and behavior of generation Z in Hanoi **11** Vu Anh Phuong, Phan Bao Ngoc, Tran Ha Phuong, Do Tu Quyen, Khong Thanh Mai, Nguyen Thi Phuong Mai
- The impact of knowledge-based human resource management on employee performance in Hanoi SMEs **20** Nhu Thi Hai Yen, Le Ba Phong
- The impact of organizational justice on the innovative capacity of university lecturers in Vietnam **30** Dong Trung Chinh, Do Hai Hung, Vu Dinh Khoa
- Perceived service quality in telecommunications: A case study of fiber optic internet access service in Ho Chi Minh city **36** Nguyen Thi Hoai Trinh, Phan Thi Thanh Hang, Nguyen Hoang Son, Nguyen Phuc Bao, Tran Thanh Phong
- Eroded tax shields and compliance signaling: Evidence on the bidirectional relationship between leverage and effective tax rates from the Vietnamese emerging market **45** Pham Thi Hong Quyen
- Determinants of green supply chain management adoption in selected textile and garment manufacturing enterprises in Hai Duong **53** Tran Thi Quy Chinh, Tran Cuong, Nguyen Thi Hoa, Nguyen Dong Van
- The research on the influence of brand value on consumers' purchase intention of electric fans in Hanoi **59** Truong Thi Thuy Ninh, Nguyen Ngoc Linh
- Research on the impact of electronic word of mouth (eWOM) on the purchase intention of Hanoi youth on the TikTok Shop platform **68** Tran Thanh Tung
- The impact of corporate social responsibility disclosure (CSR) on financial risk **76** Tran Nguyen Phuoc Thong
- The impact of academic responsible leadership on students' learning motivation in higher education institutions: The mediating role of classroom climate **84** Le Xuan Huyen
- The impact of return lead time and return information systems on sustainable performance in logistics enterprises: Empirical evidence from Hanoi **91** Tran Phuong Thao, Nguyen Thi Mai Anh, Le Thi Khanh Linh
- Liquidity hoarding and bank performance evidence from Vietnamese commercial banks **101** Le Bao Thy
- Overview of measurement of audit quality using a bibliographical analysis approach **107** Tran Thuy Linh, Dang Ngoc Hung, Hoang Thi Viet Ha
- Development of a revenue forecasting model based on linear regression in the restaurant service industry **116** Nguyen Thi Thu Thuy, Nguyen Thi Thanh Loan, Tran Hung Cuong